



Verkehrsgesellschaft
Teltow-Fläming mbH



RUFBUSSYSTEM ALS ERFOLGSMODELL IM LÄNDLICHEN RAUM

IM LANDKREIS TELTOW-FLÄMING



- (1) Rufbusangebot im Landkreis Teltow-Fläming
- (2) Übersicht Rufbusgebiete
- (3) Kennzahlen
- (4) Auswertung Kundenbefragung



Verkehrsgesellschaft
Teltow-Fläming mbH



RUFBUSANGEBOTE IM LANDKREIS TELTOW-FLÄMING



RUFBUS IM LANDKREIS TELTOW-FLÄMING

Der Rufbus fährt in der Zeit von

Mo – Fr

5:30 – 21:30 Uhr

Sa, So, Feiertag

8:30 – 21:30 Uhr



RUFBUS IM LANDKREIS TELTOW-FLÄMING

- In den Linienverkehr integriert, zeitlich und räumlich flexibel
- Nach § 42 PBefG genehmigt
- Bedienung: Haltestelle – Haltestelle im gesamten Rufbusgebiet
- Fahrten zur **Wunschzeit** – abhängig von Buchungsbedingungen
- Es gelten die regulären Fahrausweistarife des VBB zuzüglich Komfortzuschlag (1,00 €)
- Beauskunftung durch VBB-Fahrgastinformationssysteme



RUFBUS IM LANDKREIS TELTOW-FLÄMING

- Bestellmöglichkeit **täglich** (Montag bis Sonntag)
- per Telefon von 5:00 Uhr – 17:00 Uhr
- einheitliche Rufnummer: 03371-62 81 81 **oder:**
- Internet: www.vtf-online.de/rufbusapp
- die erforderliche Software wurde durch den Landkreis Teltow-Fläming gefördert



RUFBUS IM LANDKREIS TELTOW-FLÄMING

Buchungsbedingungen:

- Bestellung muss spätestens 60 Minuten vor Fahrtbeginn erfolgen.
- Bis 17:00 Uhr des Vortages müssen angemeldet werden:
 - Fahrten Montag bis Freitag zwischen 5:30 und 8:00 Uhr
 - Fahrten am Wochenende/Feiertagen zwischen 8:30 und 9:30 Uhr.
- Rufbus fährt nicht, wenn 30 min vor oder nach der **Wunschzeit** ein Linienbus fährt.
- Weitere Hinweise unter:
<https://www.vtf-online.de/fahrplanaenderungen-rufbusangebot/>



RUFBUS IM LANDKREIS TELTOW-FLÄMING

Organisation des Rufbusverkehrs

- Software (Trapeze)
Buchungsabwicklung, Disposition, Abrechnung
- Rufbuszentrale: externe Leitstelle
Wach- und Sicherheitsunternehmen
- Fahrtdurchführung extern
Mietwagenunternehmer,
Fahrdienst eines karitativen Vereins,
Taxi



Verkehrsgesellschaft
Teltow-Fläming mbH

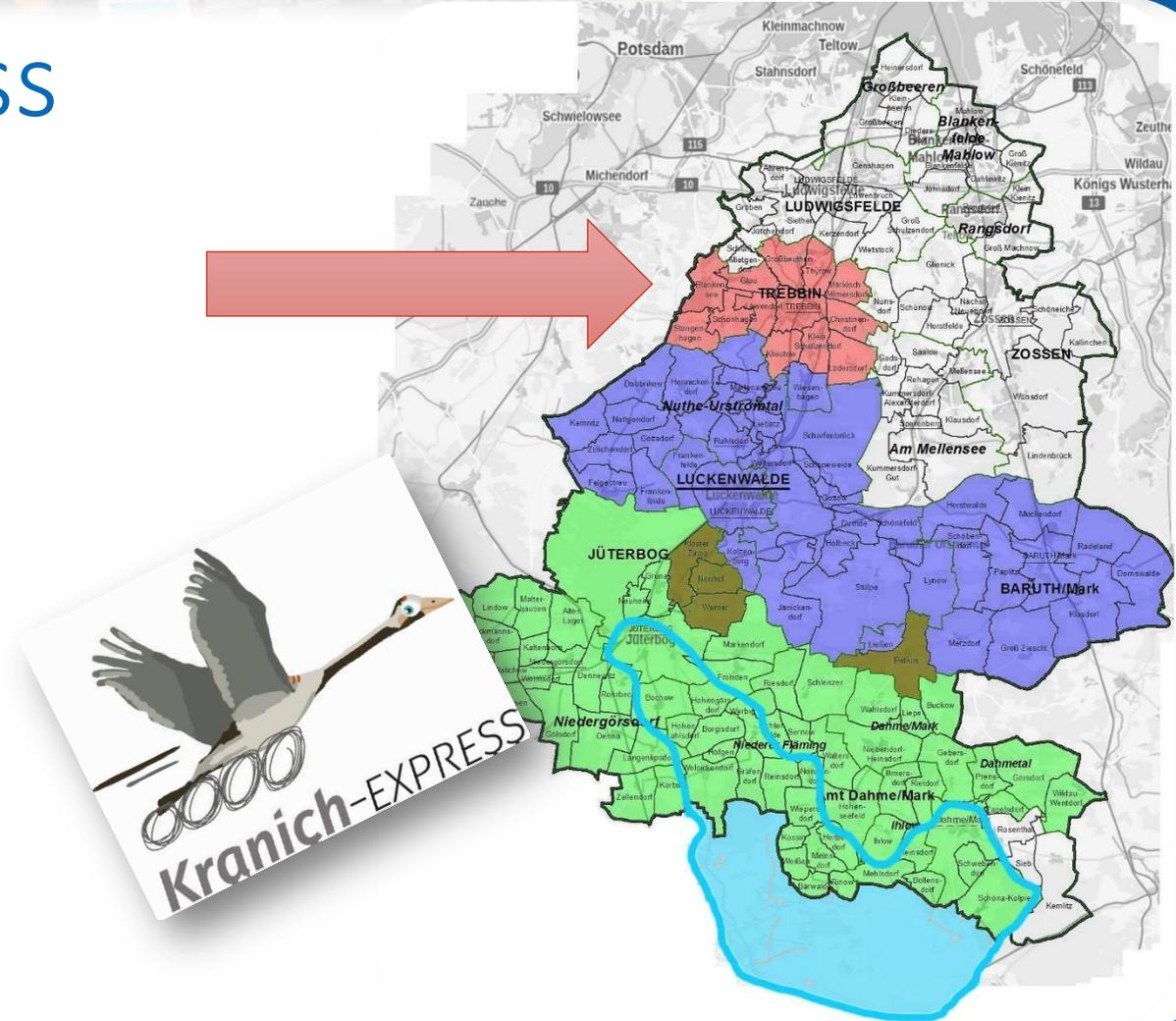


ÜBERSICHT - RUFBUSGEBIETE



Rufbus Kranich-Express

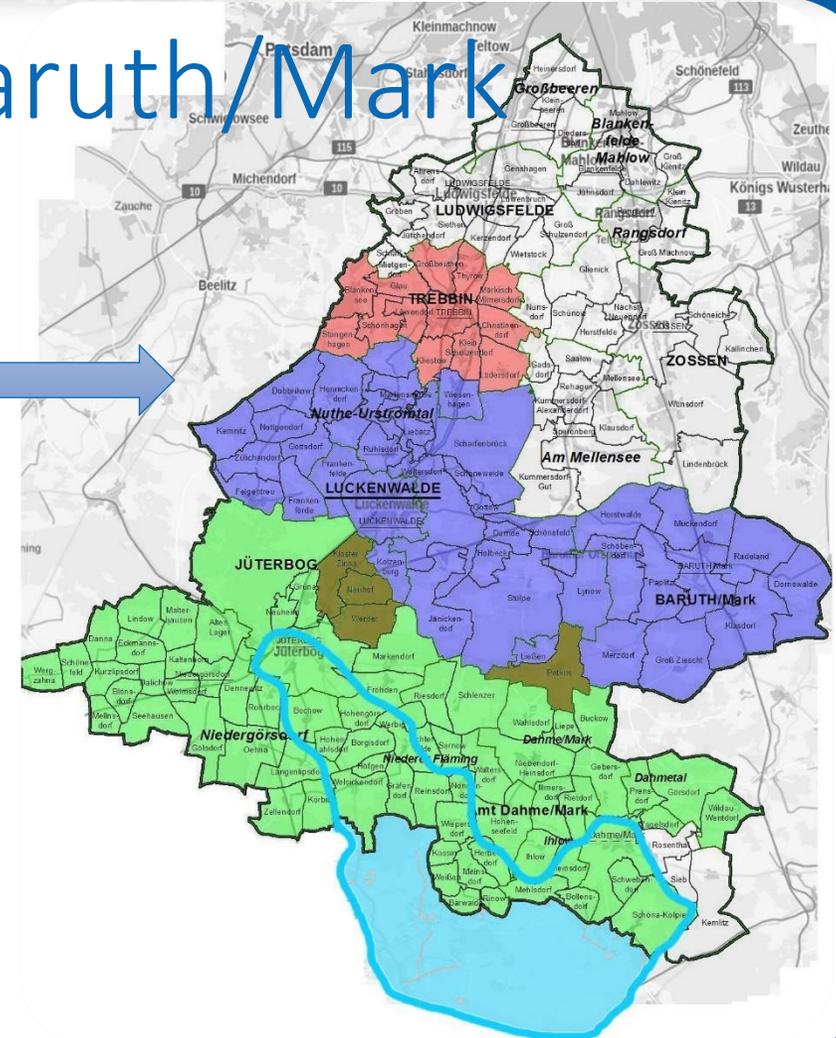
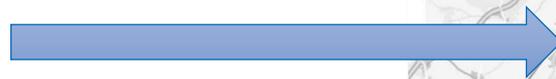
- Start April 2019
- Flexibles Rufbuskonzept (seit 04.05.2020)
- Alle Ortsteile (ab 24.06.2021)
- Bediengebiet 126 km²
- Fahrzeugeinsatz 2
davon ein Nissan e-NV200 (elektrisch)
- Beförderte Fahrgäste (Aug20-Juli21)
2.123
- Besetzungsgrad je Tour (Juli21) 1,6





Rufbus Nuthe-Urstromtal + Baruth/Mark

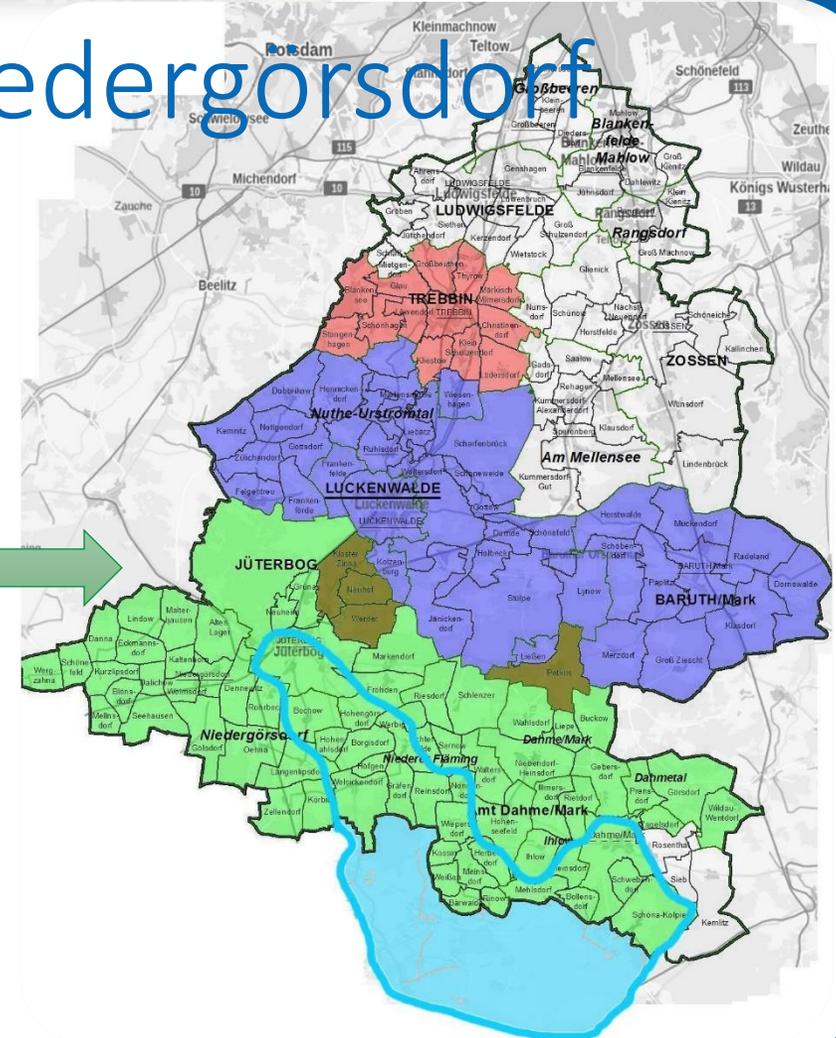
- Start April 2010 (2021 Baruth)
- Flexibles Rufbuskonzept
- Bediengebiet 616 km²
- 3 Fahrzeuge im Einsatz
- Beförderte Fahrgäste (Aug20-Juli21)
5.846
- Besetzungsgrad je Tour (Juli21) 1,8





Rufbus Niederer Fläming + Niedergörsdorf

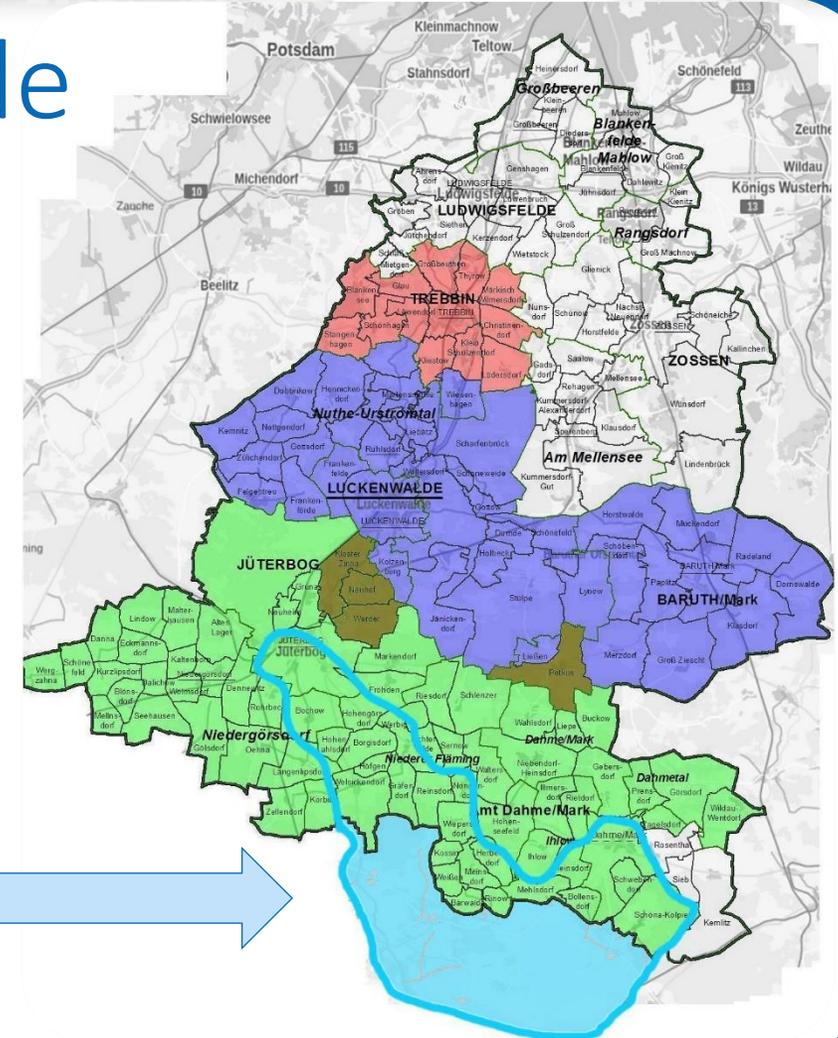
- Start Mai 2014 (2021 Niedergörsdorf)
- Flexibles Rufbuskonzept
- Bediengebiet 816 km²
- 3 Fahrzeuge im Einsatz
- Beförderte Fahrgäste (Aug20-Juli21)
7.567
- Besetzungsgrad je Tour 2,0





Rufbus Schlieben-Schönnewalde

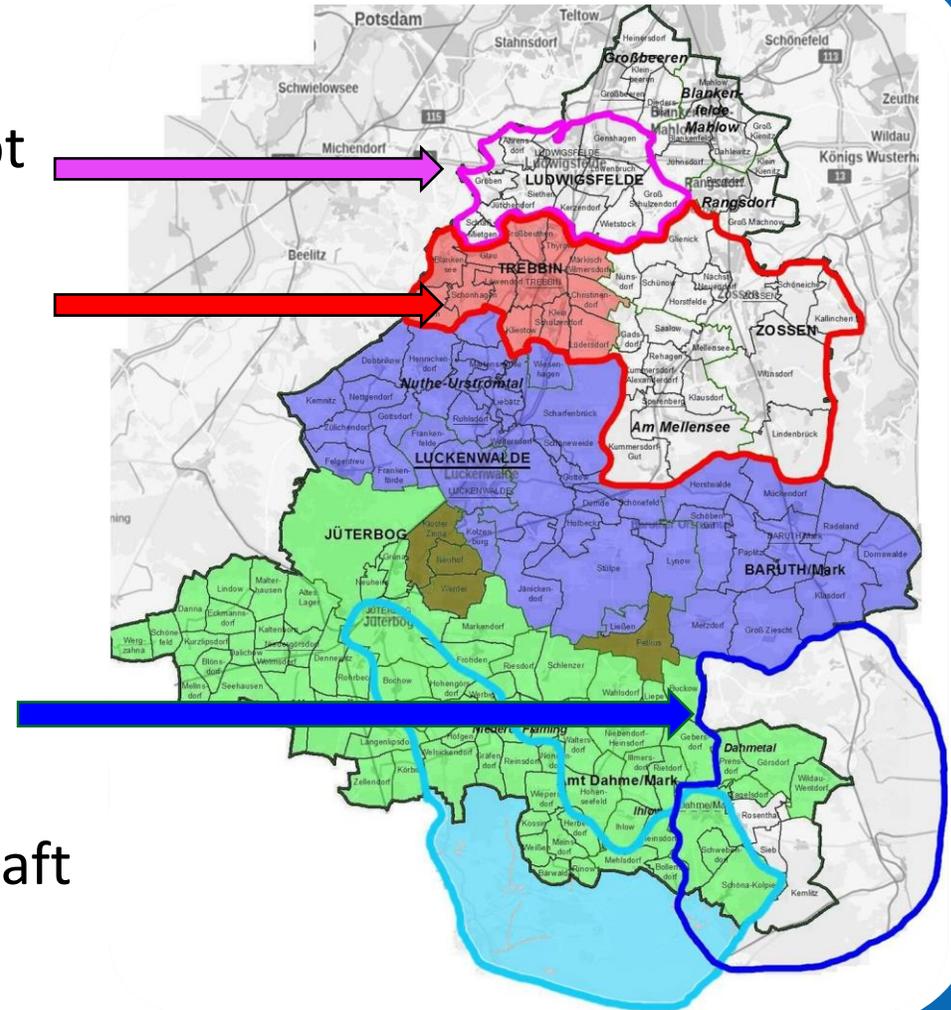
- Start Mai 2021
- Flexibles Rufbuskonzept
- Bediengebiet 330 km²
- 1 Fahrzeug im Einsatz (verstärkt in der HVZ)
- Beförderte Fahrgäste (Mai21-Juli21)
480
- Besetzungsgrad je Tour 1,4





Planungen 2021/2022

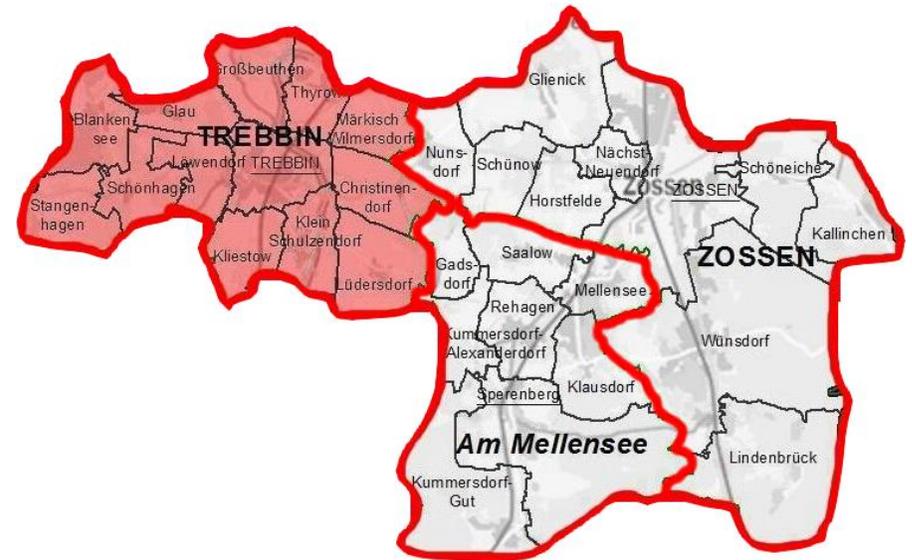
- Ortsteilbedienung Ludwigsfelde – Nordraumkonzept
- Ausdehnung Rufbus Trebbin auf Stadt Zossen und Gemeinde Am Mellensee
- Gemeinsames Rufbusgebiet im Bereich Dahme/Mark – Luckau mit dem Landkreis Dahme-Spreewald
- Rufbusorganisation der Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH über unsere Software





Planung Rufbus Zossen

- Umsetzung des erfolgreichen Rufbuskonzeptes auf die Städte Trebbin, Zossen und die Gemeinde Am Mellensee und ihre Ortsteile mit den bewährten Betriebszeiten.
- Bediengebiet 410 km²
- 4 Fahrzeuge im Einsatz





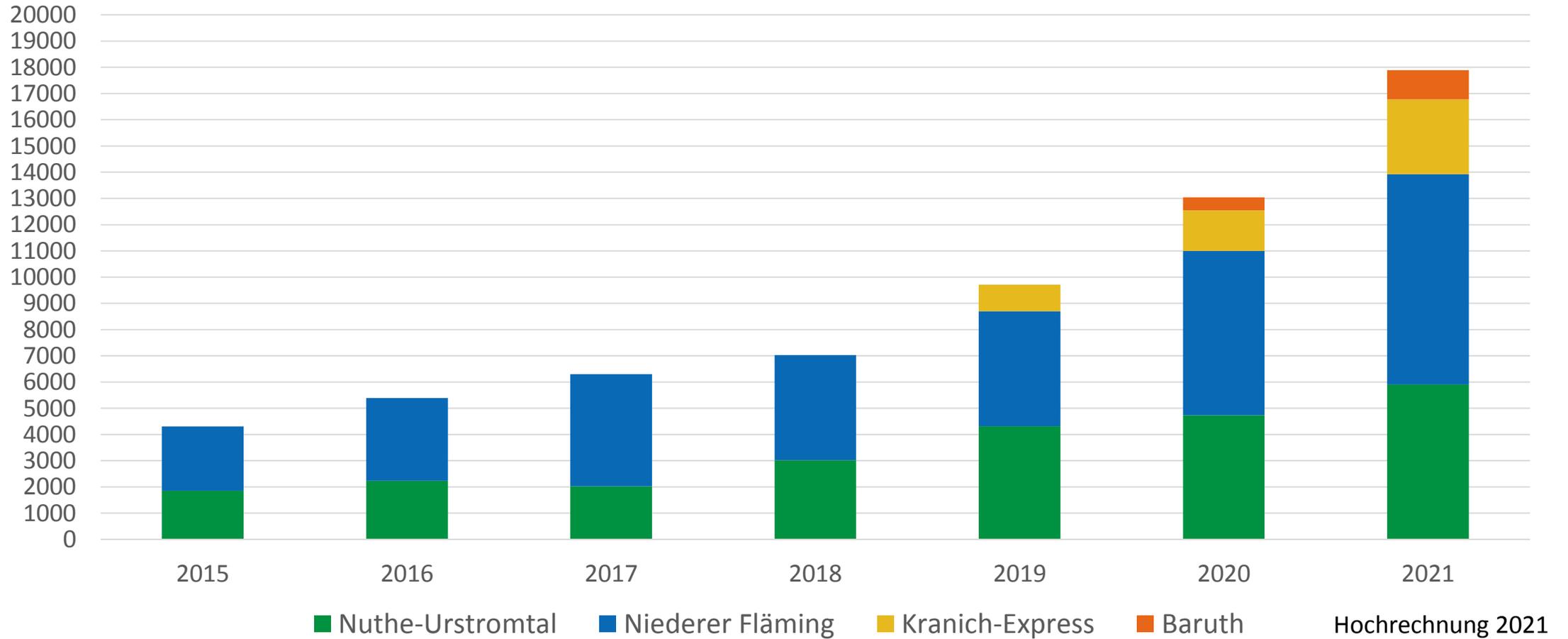
Verkehrsgesellschaft
Teltow-Fläming mbH



KENNZAHLEN

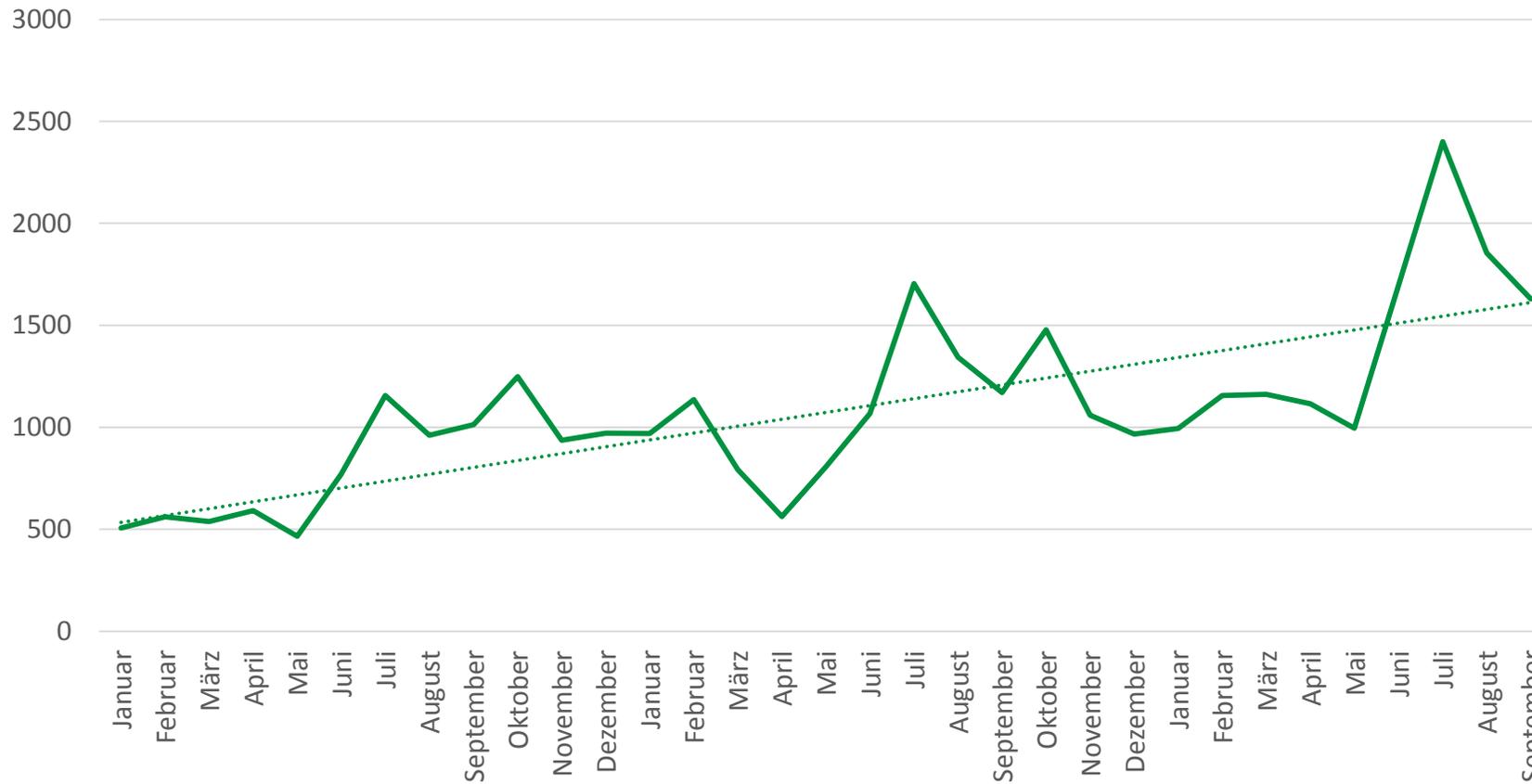


Rufbus - beförderte Personen



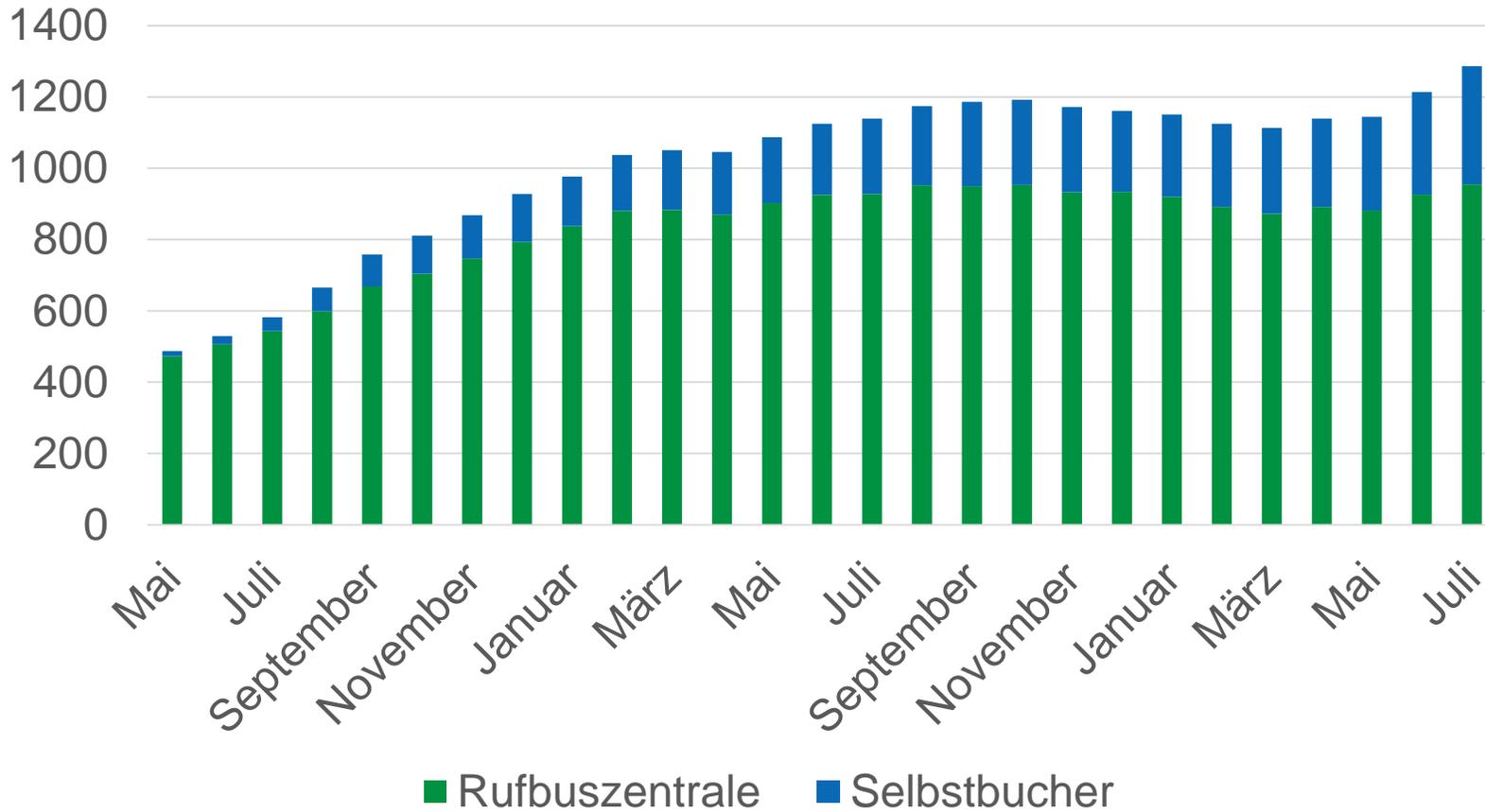


Fahrgastzahlen über alle Rufbusgebiete
2019 - 2021





aktive Kunden seit 2019



- 25% der Kunden Selbstbucher online
- diese buchen 30 % der Fahrten
- steigender online Anteil



Verkehrsgesellschaft
Teltow-Fläming mbH



AUSWERTUNG KUNDENBEFRAGUNG 2020



KUNDENBEFRAGUNG 2020

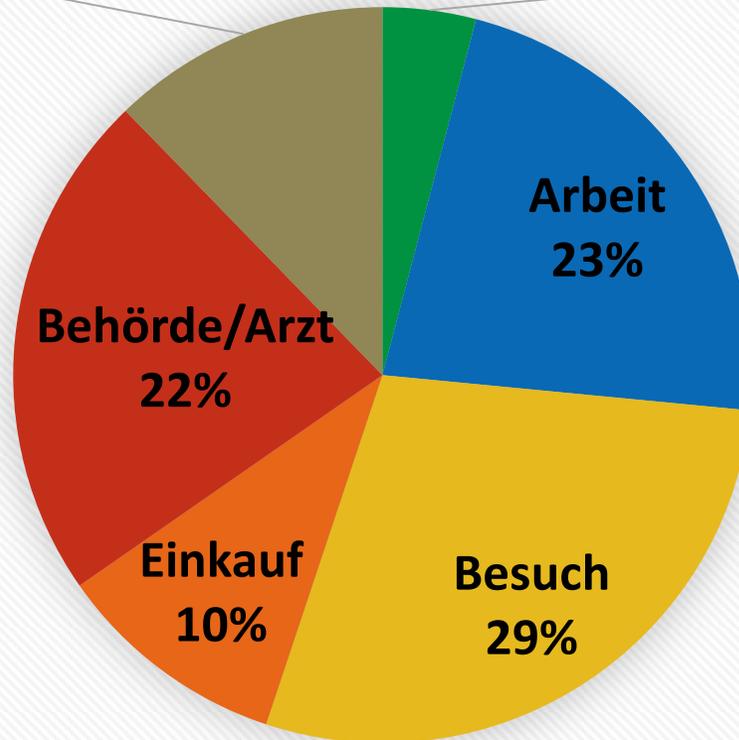
- Befragungszeitraum: Februar
- Befragungsgebiete: Nuthe-Urstromtal R755
Niederer Fläming R777
- 242 ausgegebene Fragebögen
- 38 beantwortete Fragebögen → 15,7%



Zweck der Fahrt

Freizeit/Sport
12%

Ausbildung
4%





Wie oft nutzen sie den Rufbus?

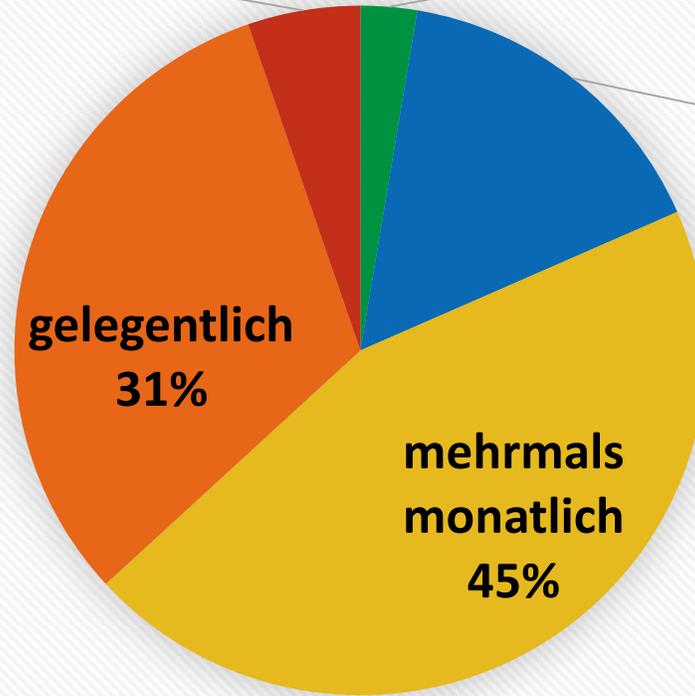
einmalig
5%

täglich
3%

mehrmals
wöchentlich
16%

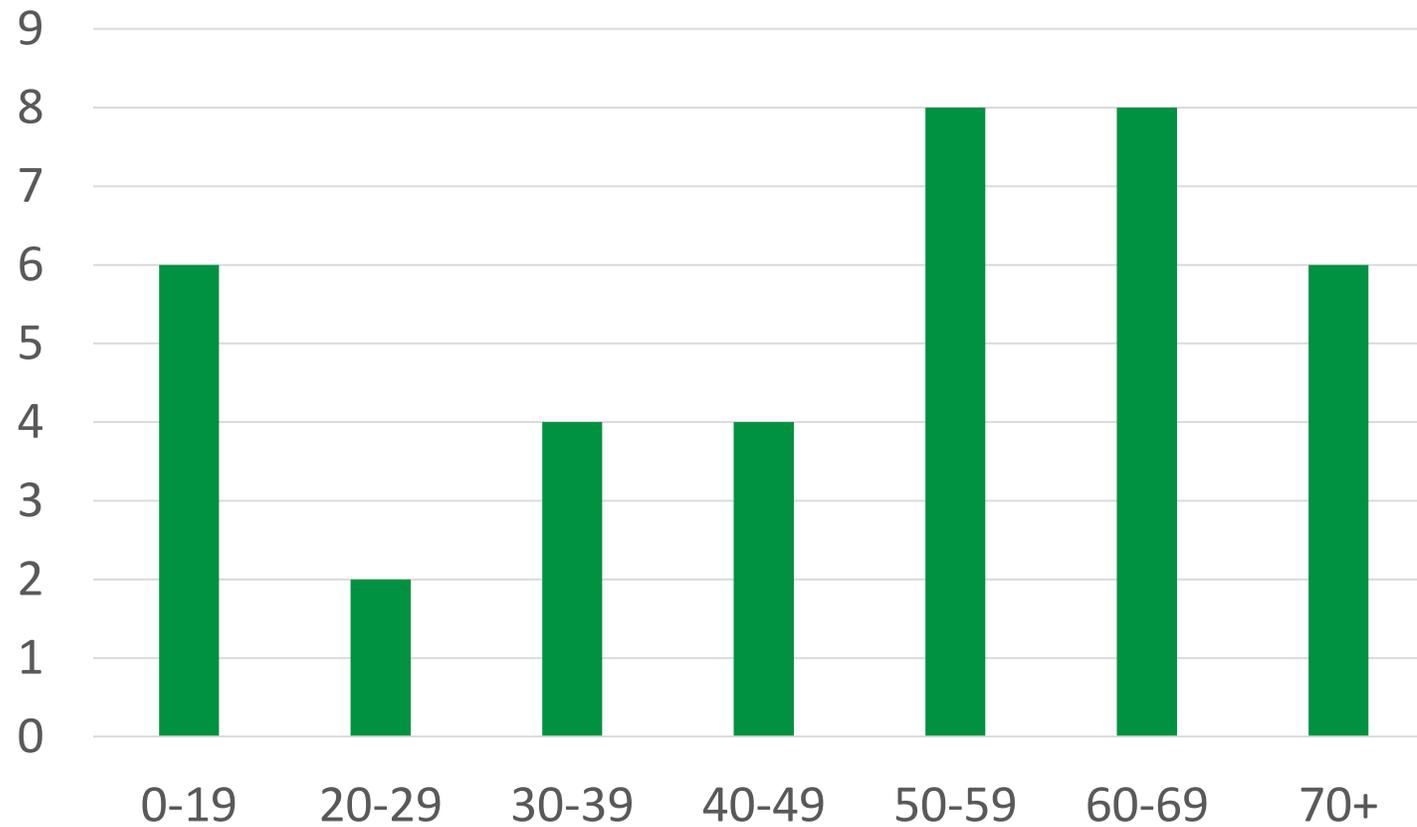
gelegentlich
31%

mehrmals
monatlich
45%



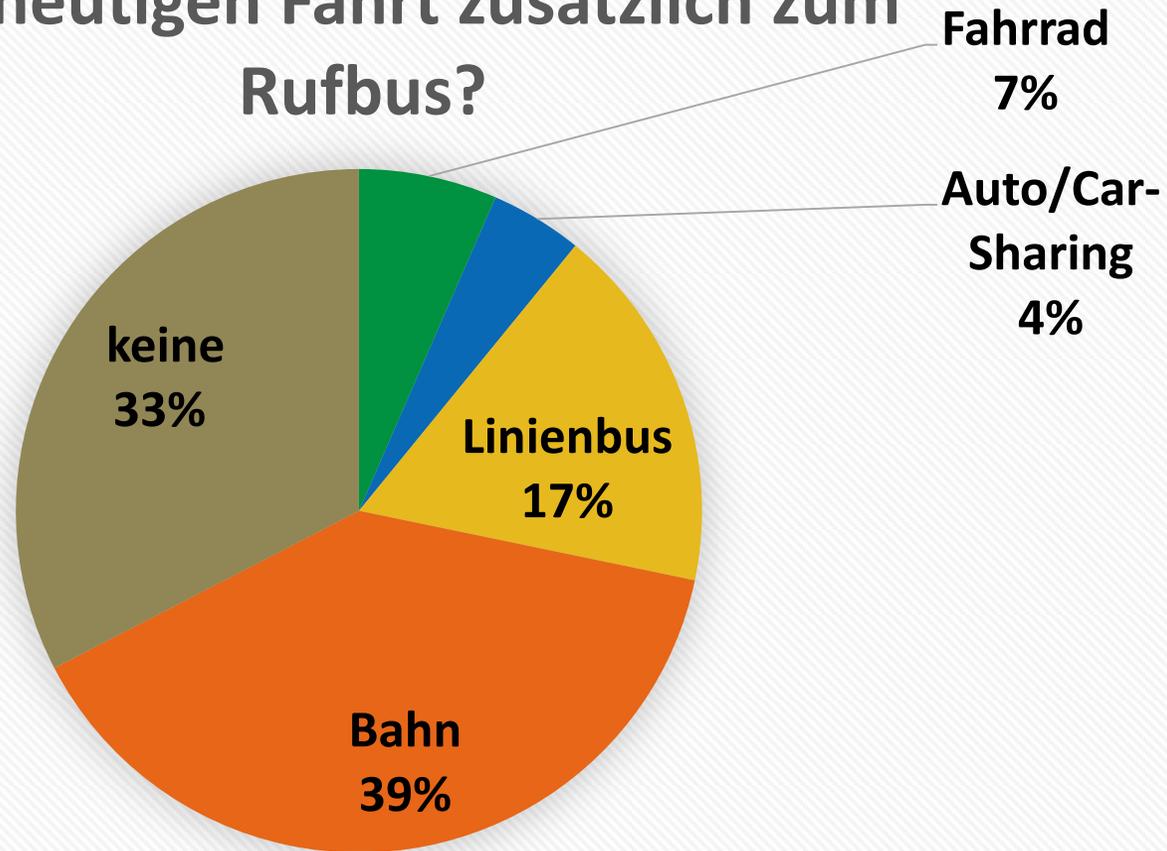


ALTER DER FAHRGÄSTE



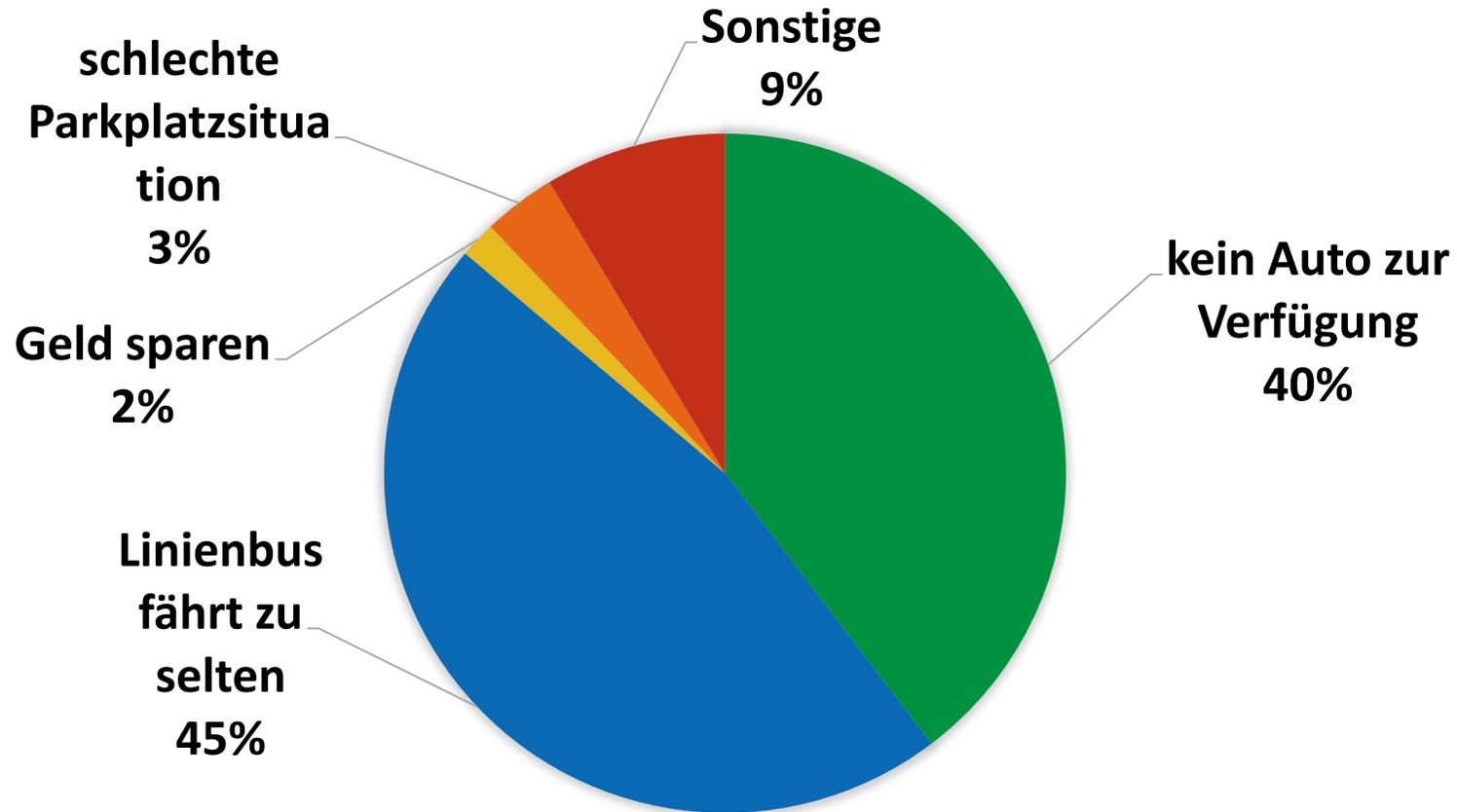


Welche Verkehrsmittel nutzen Sie auf Ihrer heutigen Fahrt zusätzlich zum Rufbus?



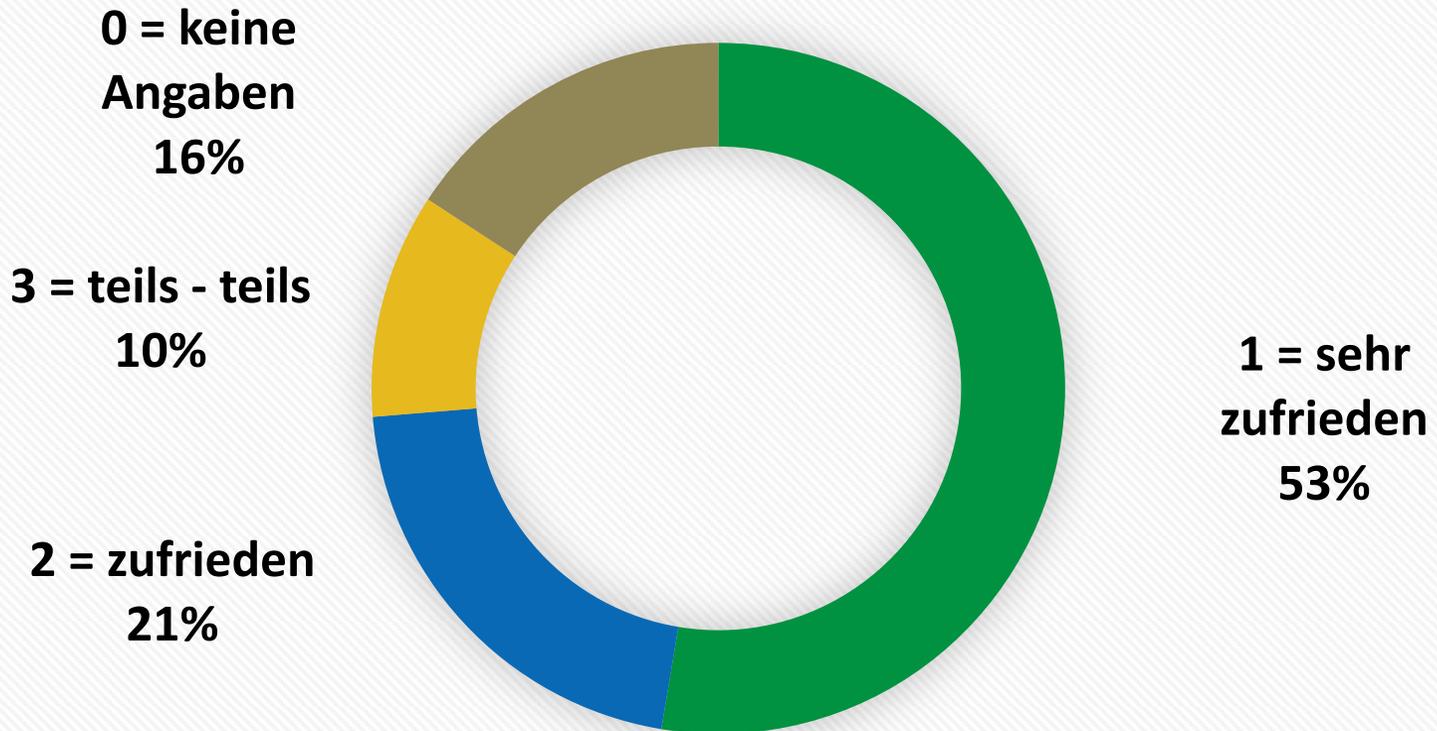


AUS WELCHEM GRUND NUTZEN SIE DEN RUFBUS?





Kundenzufriedenheit mit dem gesamten Rufbusangebot





Fazit

- Unser Rufbus ist ein Erfolgsmodell für den ländlichen Raum.
- Die Ausweitung auf andere Räume im Landkreis ist empfehlenswert.
- Wir stehen im Kontakt mit anderen Verkehrsunternehmen in der Region und auch deutschlandweit, die an unseren Erfahrungen interessiert sind.
- Wir arbeiten bei der Weiterentwicklung unseres Rufbusangebotes mit Forschungseinrichtungen und Hochschulen zusammen.
z.B. TH-Wildau



Erfolgsfaktoren

- Die Planungen zum Rufbusverkehr und deren Umsetzung waren nur möglich, weil der Landkreis Teltow-Fläming solche flexiblen und bedarfsorientierten Mobilitätslösungen unterstützt.
- Sowohl die Abgeordneten als auch die Verwaltungen in den Ortsteilen, Ämtern, Städten und im Kreis haben tatkräftig mitgewirkt.
- Besonders zu nennen ist das Amt für Wirtschaftsförderung und Kreisentwicklung.



Verkehrsgesellschaft
Teltow-Fläming mbH



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Verkehrsgesellschaft Teltow-Fläming mbH
Forststr. 16
14943 Luckenwalde

Tel.: 03371 6281-27
Fax 03371 6281-23

d.mueller@vtf-online.de

Dirk Müller
Dipl.-Ing. Verkehrswesen
Bereichsleiter Verkehrsplanung

